FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS - CONVENZIONAMENTO PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. 39 02.3488.1 • F. 39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 97.823.643,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO COLLOCATORE DEL SERVIZIO ACQUIRING)

BANCA di CARAGLIO del CUNEESE
e della RIVIERA dei FIORI
CREDITO COOPERATIVO
Piazza della Cooperazione, 1 - 12023 CARAGLIO
P.IVA: 02529020220 - Cod. Fisc: 00245130042
Cod. SDI: ZS100U1

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è il servizio fornito da Nexi Payments S.p.A.

Il servizio di acquiring è l'insieme delle attività svolte da Nexi Payments S.p.A. relative:

- alla Funzionalità Pagamenti nel Punto Vendita e a Distanza": funzionalità del Servizio che consente all'Esercente di accettare Transazioni Elettroniche presso il proprio punto vendita e online senza l'impiego di un Gateway di Pagamento.
- alla Funzionalità Pagamenti E-Commerce: consente all'Esercente di accettare Transazioni via Internet sul proprio sito internet.
- alla Funzionalità Pagamenti per Corrispondenza e Telefonici: consente all'Esercente di accettare Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche.

Modelli commissionali

Sono previsti diversi modelli commissionali, tra i quali, i modelli "Commissioni Differenziate" e "Commissione Unica". L'applicazione di uno dei modelli dovrà essere richiesto per iscritto da parte dell'Esercente, così come le eventuali variazioni successive.

Modalità di accredito delle Transazioni

a) POS netto: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare delle Transazioni Elettroniche al netto delle commissioni applicate.
b) POS lordo: la Banca o Nexi Payments S.p.A. provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni. Mensilmente Nexi Payments S.p.A. addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

Servizi Tecnici, Servizi Distintivi e Funzioni Aggiuntive

Al servizio possono essere collegati eventuali servizi tecnici (il Servizio POS, il Servizio Gateway di Pagamento), servizi distintivi e funzioni aggiuntive, quale ad esempio, i Servizi Distintivi Alberghi e noleggi, etc. Tali servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento e saranno oggetto di specifica regolamentazione sottoscritta specificamente.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a Transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti Nexi e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Nexi Payments S.p.A. per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il servizio acquiring offerto da Nexi Payments SpA La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA, le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di Sintesi Esercenti Nexi Interchange Fee Plus" contenuto nel Contratto.

A) ONERI MASSIMI DI NEXI PAYMENTS in relazione alla struttura di pricing che verrà prescelta. Ricomprendono gli Oneri di Circuito di cui al punto C), ma non ricomprendono le Interchange Fee di cui al punto B) che andranno aggiunte a quanto di seguito indicato:

1 - STRUTTURA BASE + JCB e/o UPI

Brand/Circuito-Prodotto	Oneri Nexi			
	1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
	trx > 30 €		trx <= 30 €	
	2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
JCB COMMERCIAL	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB CREDITO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB DEBITO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB PREPAGATE	3,99%	2,54	3,96%	2,34

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 97.823.643,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS - CONVENZIONAMENTO PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

Brand/Circuito-Prodotto	Oneri Nexi			
	1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
	trx > 30 €		trx <= 30 €	
	2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
MAESTRO COMMERCIAL	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO CREDITO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MAESTRO DEBITO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO PREPAGATE	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD COMMERCIAL	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD CREDITO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD DEBITO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD PREPAGATE	3,49%	1,84	3,46%	1,64
V PAY COMMERCIAL	3,99%	2,59	3,96%	2,39
V PAY CREDITO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
V PAY DEBITO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY PREPAGATE	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA COMMERCIAL	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA CREDITO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA DEBITO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA PREPAGATE	3,49%	1,89	3,46%	1,69
UPI COMMERCIAL	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI CREDITO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI DEBITO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI PREPAGATE	3,99%	2,79	3,96%	2,59

Gli Oneri Nexi di cui alle colonne **2)** e **3)** si applicano al valore di ciascuna transazione effettuata in relazione all'importo della stessa (sopra o sotto i 30 euro) e allo schema prescelto (commissione percentuale o fissa). Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)** si cumulano a quelli delle colonne **2)** e **3)** e si applicano per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, che includono il "Programma Protection Plus", non si applicano a:

- gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
- gli esercenti della Pubblica Amministrazione;
- gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce;
- gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte degli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente : i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere invitati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: https://www.pcisecuritystandards.org/document_library

In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intede applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

Qualora l'Offerta a cui aderisce l'esercente lo preveda la commissione in euro relativa al "Programma Protection Plus" sarà applicata a fine anno in un'unica soluzione per un importo massimo pari 37,5€ il primo anno e pari a 30€ gli anni successivi. Tale commissione, in questo caso, si riterrà assolta e quindi non addebitata, qualora sia pari o inferiore al valore annuo della commissione in percentuale maturato sulle transazioni effettuate nell'anno solare; in caso contrario, NEXI addebiterà la differenza tra i due valori commissionali nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre. L'elenco delle offerte che prevedono tale modalità di addebito è consultabile su www.nexi.it/protectionplus/offerte-conguaglio.html

2 - STRUTTURA BASE + JCB e/o UPI + REGION

Brand/Circuito-Prodotto-Region	Oneri Nexi			
	1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
	trx > 30 €		trx <= 30 €	
	2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
JCB COMMERCIAL DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB COMMERCIAL EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB COMMERCIAL EXTRA EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB CREDITO DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB CREDITO EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB CREDITO EXTRA EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS - CONVENZIONAMENTO PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

Brand/Circuito-Prodotto-Region	Oneri Nexi			
	1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
	trx > 30 €		trx <= 30 €	
	2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
JCB DEBITO DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB DEBITO EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB DEBITO EXTRA EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB PREPAGATE DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB PREPAGATE EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB PREPAGATE EXTRA EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
MAESTRO COMMERCIAL DOMESTICO	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO COMMERCIAL EU	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO COMMERCIAL EXTRA EU	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO CREDITO DOMESTICO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MAESTRO CREDITO EU	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MAESTRO CREDITO EXTRA EU	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MAESTRO DEBITO DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO DEBITO EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO DEBITO EXTRA EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO PREPAGATE DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO PREPAGATE EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO PREPAGATE EXTRA EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD COMMERCIAL DOMESTICO	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD COMMERCIAL EU	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD COMMERCIAL EXTRA EU	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD CREDITO DOMESTICO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD CREDITO EU	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD CREDITO EXTRA EU	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD DEBITO DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD DEBITO EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD DEBITO EXTRA EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD PREPAGATE DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD PREPAGATE EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD PREPAGATE EXTRA EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
UPI COMMERCIAL DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI COMMERCIAL EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI COMMERCIAL EXTRA EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI CREDITO DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI CREDITO EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI CREDITO EXTRA EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI DEBITO DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI DEBITO EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI DEBITO EXTRA EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI PREPAGATE DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI PREPAGATE EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI PREPAGATE EXTRA EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
V PAY COMMERCIAL DOMESTICO	3,99%	2,59	3,96%	2,39
V PAY COMMERCIAL EU	3,99%	2,59	3,96%	2,39
V PAY COMMERCIAL EXTRA EU	3,99%	2,59	3,96%	2,39
V PAY CREDITO DOMESTICO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
V PAY CREDITO EU	3,59%	1,99	3,56%	1,79
V PAY CREDITO EXTRA EU	3,59%	1,99	3,56%	1,79
V PAY DEBITO DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY DEBITO EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY DEBITO EXTRA EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS - CONVENZIONAMENTO PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

Brand/Circuito-Prodotto-Region	Oneri Nexi			
	1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
	trx > 30 €		trx <= 30 €	
	2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
V PAY PREPAGATE DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY PREPAGATE EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY PREPAGATE EXTRA EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA COMMERCIAL DOMESTICO	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA COMMERCIAL EU	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA COMMERCIAL EXTRA EU	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA CREDITO DOMESTICO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA CREDITO EU	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA CREDITO EXTRA EU	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA DEBITO DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA DEBITO EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA DEBITO EXTRA EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA PREPAGATE DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA PREPAGATE EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA PREPAGATE EXTRA EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69

Gli Oneri Nexi di cui alle colonne **2)** e **3)** si applicano al valore di ciascuna transazione effettuata in relazione all'importo della stessa (sopra o sotto i 30 euro) e allo schema prescelto (commissione percentuale o fissa). Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)** si cumulano a quelli delle colonne **2)** e **3)** e si applicano per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, che includono il "Programma Protection Plus", non si applicano a:

- gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
- gli esercenti della Pubblica Amministrazione;
- gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce;
- gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte degli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente : i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio, per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere invitati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: https://www.pcisecuritystandards.org/document_library

In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intede applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

Qualora l'Offerta a cui aderisce l'esercente lo preveda la commissione in euro relativa al "Programma Protection Plus" sarà applicata a fine anno in un'unica soluzione per un importo massimo pari 37,5€ il primo anno e pari a 30€ gli anni successivi. Tale commissione, in questo caso, si riterrà assolta e quindi non addebitata, qualora sia pari o inferiore al valore annuo della commissione in percentuale maturato sulle transazioni effettuate nell'anno solare; in caso contrario, NEXI addebiterà la differenza tra i due valori commissionali nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre. L'elenco delle offerte che prevedono tale modalità di addebito è consultabile su www.nexi.it/protectionplus/offerte-conguaglio.html

B) INTERCHANGE FEE:
Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali – aggiuntive rispetto a quanto indicato nel precedente punto 1) – sono consultabili al link: www.nexi.it/interchangefee e sono consegnate unitamente al presente documento.

C) ONERI DI CIRCUITO:
I costi che Nexi Payments deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali – ricompresi in quanto indicato nel precedente punto 1) – sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi Payments dai Circuiti Internazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi Payments.

D) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:
Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi Payments e quella dell'esercente – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D.Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della Banca dell'Esercente.

E) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:
Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

F) ESTRATTO CONTO:

- Costi di generazione, emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (disponibile sul sito www.nexi.it): gratuito.
  - estratto conto cartaceo: € 1,15.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 2.
- Richiesta copia estratto conto: € 1,00.

G) COSTI PER TERMINALE POS INSTALLATO:
I costi eventualmente applicati sui terminali POS gestiti dalla Banca – direttamente o tramite società terze – verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio.

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS - CONVENZIONAMENTO PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

H) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE E MATERIALI:

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi Interchange Fee Plus" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Vetrofanie Limited Acceptance: 10,00 Euro + IVA (cad.).

I) SERVIZI ACCESSORI:

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito www.nexi.it: servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.

J) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:
Non previste.

K) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO (SOLO PER E-COMMERCE E MO.TO):

- Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai Circuiti Internazionali VISA e MASTERCARD dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari, per ognuno dei Circuiti, a 500 USD per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura. Gli elenchi delle categorie merceologiche definite ad alto rischio sono consultabili nell'area Trasparenza del sito della società e forniti unitamente al presente documento.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Recesso dell'Esercente

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto, anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Nexi Payments, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Recesso di Nexi Payments SpA

Nexi Payments può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di Nexi Payments.

Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso

A decorrere dalla data di efficacia del recesso, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a Nexi Payments tutto il materiale da quest'ultima fornitogli, nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio.

L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi Payments nei suoi confronti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

Reclami

L'Esercente può presentare reclami alla Società con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami " esercenti"
- via fax al n. 02/3488 9154
- via email all'indirizzo: c.satisfaction@nexi.it
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti:
  Nexi Payments – Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente.

La Società darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it".

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Nexi Payments SpA, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Nexi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS - CONVENZIONAMENTO PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

LEGENDA

- **EU:** Unione Europea.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA** (Interchange fee): la commissione corrisposta da Nexi Payments all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi Payments deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.
- **TERMINALE POS** (Point of Sale): apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.
- **PCI-DSS (Payment Card Industry-Data Security Standard):** Standard di sicurezza per la protezione dei dati per i soggetti che operano con carte dei circuiti a maggiore diffusione (es. VISA e Mastercard) reso disponibile sul portale Nexi.
- **REGION:** si riferisce al luogo di emissione delle carte.
- **ON US NOT ON US:** carte emesse da Nexi Payments, carte emesse da terzi.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi

Assistenza e Autorizzazioni	02.345.448 (*) Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

(*) *Il costo della chiamata dipende dalle tariffe applicate dal suo operatore telefonico ed è pari a una chiamata nazionale da rete fissa.*

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS - CONVENZIONAMENTO PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO

Esclusioni e implicazioni / trattamenti specifici per tipologie di esercenti

I Circuiti Internazionali hanno individuato alcune categorie merceologiche definite ad alto rischio, che operano in modalità "Card not Present" e per le quali sono stati definiti nuovi parametri di controllo.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale Mastercard,** secondo quanto disciplinato dal programma **BRAM - Business Risk Assessment and Program:**

1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995)
2 tabacchi (Settore Merceologico 5993)
3 high-risk cyberlockers "servizio di archiviazione e condivisione file" (Settore Merceologico 4816)
4 teleservizi in inbound (Settore Merceologico 5967)
5 cambia-valute non bancari (Settore Merceologico 6051)
6 agenti di borsa/broker assicurativi (Settore Merceologico 6211)
7 videonoleggi (Settore Merceologico 7841)
8 sale videogiochi (Settore Merceologico 7994)
9 gioco d'azzardo non face-to-face (Settore Merceologico 7801 e 7802)
10 esercenti ad alto rischio perdite (Settore Merceologico 5968)

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito Mastercard;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito Mastercard, tramite Nexi, un canone annuo pari a 500 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale VISA,** secondo quanto disciplinato dal programma **High-Brand Risk Acquiring Program:**

1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995)
2 tabacchi (Settore Merceologico 5993)
3 servizi di telemarketing per viaggi (Settore Merceologico 5962)
4 vendita via posta o telefoni (no cataloghi) (Settore Merceologico 5966)
5 teleservizi in inbound (Settore Merceologico 5967)
6 organizzazioni di servizi hostess (Settore Merceologico 7273)

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito VISA;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito VISA, tramite Nexi, un canone annuo pari a 500 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche.

Si rimanda alla contrattualistica per eventuali dettagli su importi da corrispondere ai circuiti.
Gli esercenti appartenenti alle categorie segnalate come ad alto rischio da entrambi i programmi dovranno riconoscere annualmente ai Circuiti, tramite Nexi, l'importo previsto per ciascun programma, per un totale di 1000 USD.