

S.C.P.A. - Sede e Dir. via Roma, 130 - 12023 CARAGLIO (CN)  
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00245130042  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 3181.50 - ABI: 08439 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159237  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,  
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Cuneo n. 485 del 06/08/1973

## PHONE BANKING

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA DI CARAGLIO, DEL CUNEESE E DELLA RIVIERA DEI FIORI - CREDITO COOPERATIVO - VIA ROMA, 130 - 12023 - CARAGLIO

n. telefono e fax: 0171-617111 0171-617162

email: [info@caraglio.bcc.it](mailto:info@caraglio.bcc.it) sito internet: [www.bancadicaraglio.it](http://www.bancadicaraglio.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00245130042

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 3181.50 - Cod. ABI 08439

Iscritta all'albo delle società cooperative A159237

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al 31.12.2010 euro 80.548.709,84

### CHE COS'E' IL CONTRATTO DI PHONE BANKING

Attraverso il servizio di Phone Banking il cliente può consultare (a titolo esclusivamente informativo), tramite un normale apparecchio telefonico a tastiera o fax, la documentazione relativa ai rapporti (specificati in contratto) da lui intrattenuti con la banca e conservati presso un elaboratore elettronico centralizzato.

L'utilizzo del servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti e comunicati per iscritto tempo per tempo dalla banca; le informazioni rese nell'ambito del servizio risultano aggiornate, di norma, entro le ore 08.00 di ciascuna giornata lavorativa, con riferimento al giorno lavorativo bancario precedente.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo, cause di forza maggiore (es. motivi tecnici, difficoltà e impossibilità di comunicazione, ecc.);

utilizzo indebito da parte di terzi del codice cliente e della password, utilizzati per accedere al servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice cliente e della password, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

#### SPESE

#### IMPORTO IN EURO

Costo mensile del servizio	1,00
Periodicità di addebito	annuale
Rimborso spese informazione precontrattuale	0,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	1,50
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

La durata del contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti (cliente / banca) può recedervi con un preavviso scritto di almeno **tre** giorni.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. **trenta** giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ([Via Roma 130 - 12023 Caraglio \(CN\) info@caraglio.bcc.it](mailto:info@caraglio.bcc.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

## LEGENDA

**Codice cliente e password** Numerazioni o codici numerici che consentono l'identificazione del cliente e ne permettono l'accesso al servizio.